



한국소비자원



수 신 중소기업중앙회장

(경 유) 소상공인정책부

제 목 기업 규제애로 및 고충 관련 의견 수렴을 위한 홍보 요청

1. 귀 위원회의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 우리 원은 「2020년 공공기관 혁신 가이드라인」(2020.06.05.)에 근거하여 중소기업 및 소상공인의 성장을 지원하고자 '20년 「기업성장응답센터」를 설치한 이래로 기업의 경영활동을 제약하는 불합리한 각종 규제를 발굴하고 개선하는데 적극 노력하고 있습니다.
3. 우리 원 기업성장응답센터에 접수 가능한 신고 내용은 아래와 같습니다.

- 아 래 -

- 가. 기업규제애로 : 중소기업·소상공인에 영향을 미치는 기존 규제 등에 대한 고충사항
 - 나. 기업민원피해 : 기업민원인이 규제애로를 제기하였다는 이유로 불이익이나 차별을 받은 경우
 - 다. 내부규정규제 : 공정거래위원회 및 우리 원 내부규정(계약규정, 소비자분쟁해결기준 등)에 의하여 불이익, 차별을 받은 경우
 - 라. 기타규제 : 기타 상기 내용에 상응하는 규제 및 애로사항으로 인해 피해가 발생한 경우
4. 이와 관련하여 기업 경영활동을 제약하는 제도(불합리한 법령 및 내규, 가이드라인 등)에 대해서는 중소벤처기업부 옴부즈만과 협의하여 검토하고 개선할 예정이오니, 귀 위원회 회원사(중소기업 및 소상공인)를 대상으로 홍보하여 주시기 바랍니다.
 5. 아울러 우리 원 기업성장응답센터는 기업의 애로사항과 피해 등의 고충을 상시로 접수받을 수 있는 오프라인 센터(우리 원 본원 7층 기업협력팀 사무실)와 온라인 센터(우리 원 누리집 www.kca.go.kr 내 기업성장응답센터 메뉴), 핫라인(담당자: 기업협력팀 정호준 과장, 043-880-5542, bsupport01@kca.go.kr)을 운영하고 있사오니, 회원사에게 안내해 주시기 바랍니다.

붙임 기업성장응답센터 신고 양식 1부. 끝.

한국소비자원장



대리 유효재

전결 09/08
탐장 박준용

협조자

시행 기업협력팀-522 (2021-09-08)

접수 소상공인정책부-473 (2021-09-08)

우 27738 충청북도 음성군 맹동면 용두로 54, 7층 / www.kca.go.kr

전화 (043)880-5545 전송 (043)880-0924 / hjyoo@kca.go.kr / 공개

청렴! 소비자의 신뢰, 우리의 자신감입니다.